

استراتيجية / وحدة التحكم والمراقبة

تاريخ الإعداد

مايو 2023م

قائمة المحتويات

3	تقديم.
4	نبذة عن وحدة التحكم والمراقبة.
5	مكونات الخطة الاستراتيجية.
6-8	الإطار الاستراتيجي.
6	الرؤية.
6	الرسالة.
7	القيم.
8	الأهداف الاستراتيجية.
9-10	المشاريع الاستراتيجية.
11-12	مؤشرات الأداء الاستراتيجية.
13-17	اليقظة الاستراتيجية.
18-21	الملاحق.
19	ملحق 1: منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة.
20-21	ملحق 2: التحليل البيئي لوحدة التحكم والمراقبة SWOT Analysis .

تقديم

تعد وحدة التحكم والمراقبة إحدى وحدات جامعة القصيم التي تسعى دائماً لأن تكون كياناً متميزاً في مجال التحكم والمراقبة وتقديم خدماتها المتميزة لمنسوبي الجامعة، من أجل ترسيخ موقعها في التميز ومن ثم تحسين مركز الجامعة التنافسي في مجال التحكم والمراقبة والأمن الجامعي، بما يتفق مع رؤيتها ورسالتها وقيمها وأهدافها الاستراتيجية، وذلك من خلال الاستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة. ووصولاً لهذه المرحلة المهمة لا شك أننا بحاجة إلى تضافر الجهود والى تعاون كافة الجهات ذات الصلة بوحدة التحكم والمراقبة، وهي جميعها مرتبطة بالرؤية المستقبلية للجامعة وللوحدة، وتعاونها يعتبر حجر الزاوية الذي سيؤدي إلى نجاح الوحدة في جهودها التطويرية.

وفي إطار ما سبق أعدت وحدة التحكم والمراقبة خطتها الاستراتيجية التي ترسم من خلالها خارطة طريقها المستقبلي نحو تحقيق أهدافها في

ضوء عدد من المعايير التي تضمن تكاملية وتوافق منهجيتها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة من أهمها:

- أن تنبع الخطة الاستراتيجية للوحدة من الخطة الاستراتيجية للجامعة وتتوافق مع أهدافها الاستراتيجية.
- ضرورة استخدام صيغ متطورة في إعداد الخطة الاستراتيجية للوحدة تتوافق مع التقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات.
- أن تمثل الخطة الاستراتيجية للوحدة منهاجاً أساسياً ومحددًا لأنشطة وتوجهات الوحدة.
- أن تتسم الخطة الاستراتيجية للوحدة بالمرونة لتتوافق مع مستحدثات العصر.

نبذة عن وحدة التحكم والمراقبة

وحدة التحكم والمراقبة هي إحدى وحدات جامعة القصيم والتي ترتبط تنظيمياً بوكالة الجامعة، وقد أصدر معالي رئيس الجامعة قرار إنشائها بتاريخ 1443/8/25 هـ بهدف الإشراف على مشروع البوابات الذكية لدخول السيارات والأجهزة المرتبطة بها، والإشراف على مشروع البوابات الذكية لدخول المباني والأجهزة المرتبطة بها، ومشروع كاميرات المراقبة – الدعم الفني والتشغيل، وتشغيل مركز البلاغات (19999).

وتُعد وحدة التحكم والمراقبة من الوحدات الحيوية بوكالة الجامعة التي يقع على عاتقها الكثير من المهام المتعلقة بضبط وتطوير منظومة التحكم والمراقبة بالخدمات المختلفة بالمقر الرئيس للجامعة، ومراقبة أنظمة الأمن المختلفة لاتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب، كذلك المساهمة الفعالة في تطبيق الاستراتيجية الخاصة بعمليات التنمية المستدامة بما يخص تنفيذ عدد من المشاريع الحيوية في كافة منشآت ومرافق الجامعة، بالإضافة إلى استثمار ثورة تقنية المعلومات والشبكات في أتمتة الإجراءات الإدارية والفنية وفق رؤية المملكة 2030.

وتهدف وحدة التحكم والمراقبة إلى توفير بيئة آمنة داخل مباني ومرافق الجامعة، وتقديم الدعم الفني والتقني لجميع عمليات التشغيل لأنظمة التحكم والمراقبة المختلفة بالجامعة على مدار 24 ساعة، وتوفير بيئة عمل مناسبة لمنسوبي الجامعة وذلك بضمان تشغيل أنظمة الخدمات بأعلى كفاءة ممكنة وأقصى قدر من التوفير، وكذلك توفير المساندة الفنية فيما يخص جميع أعمال التحكم في الأنظمة، ودعم الخطط وبرامج العمل الخاصة بنشاط الوحدة وتنمية قدرات ومهارات منسوبي الوحدة وذلك بتوفير فرص التأهيل والتدريب اللازمة.

مكونات الخطة الاستراتيجية

- رؤية طموحة
- رسالة ملهمة
- عدد القيم (7)
- عدد الأهداف الاستراتيجية (3)
- عدد المشاريع الاستراتيجية (5)
- عدد مؤشرات الأداء الاستراتيجية (8)

الإطار الاستراتيجي : الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف

(تم الالتزام بالإطار الاستراتيجي لجامعة القصيم)

الرؤية

ريادة وطنية في التعليم والبحث والاستدامة، وشراكة فاعلة وطنياً وعالمياً.

الرسالة

تقديم خدمات تعليمية ومهنية وبحثية واستشارية معززة للتنمية الوطنية المستدامة والموارد الذاتية، في بيئة ملهمة محوكة مفعلة للابتكار والتقنية والشراكة.

القيم

- ❖ **العدالة:** نسعى لتحقيق مقومات الإنصاف وتساوي الفرص مع الجميع.
- ❖ **الأمانة:** نؤدي العمل بإخلاص ونلتزم بالأداب والأخلاقيات المهنية.
- ❖ **الشفافية:** نلتزم بالإفصاح وتدعيم متطلبات المساءلة والنزاهة.
- ❖ **الانتماء:** نعزز الولاء الوطني وروح المبادرة والعطاء والتطوع.
- ❖ **الإتقان:** نطبق أعلى معايير الجودة بما يميز مخرجاتنا وخدماتنا.
- ❖ **الابتكار:** نحفز التفكير الخلاق والمنتجات الإبداعية ذات القيمة.
- ❖ **المؤسسية:** نرسخ ثقافة العمل الجماعي، تفكيرًا وسلوكًا.

الأهداف الاستراتيجية

1- تحسين الأداء الإداري المحوكم وتعزيز الرضا والولاء المؤسسي.

2- تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي.

3- استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها.

المشاريع الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي 1

تحسين الأداء الإداري المحوكم وتعزيز الرضا والولاء المؤسسي.

المشاريع الاستراتيجية

1- تعزيز الرضا الوظيفي والولاء المؤسسي.

الهدف الاستراتيجي 2

تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي.

المشاريع الاستراتيجية

2 - تطوير عمليات وإجراءات العمل بالوحدة وأتمتتها.

3- تأسيس وتشغيل البوابات الذكية لدخول السيارات لتطوير الحرم الجامعي الذكي.

4 - تأسيس وتشغيل البوابات الذكية لدخول المباني لتطوير الحرم الجامعي الذكي.

تابع المشاريع الاستراتيجية

استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها.

الهدف الاستراتيجي 3

5 - استكمال تأسيس وتطوير منظومة كاميرات المراقبة بكافة مباني الجامعة.

المشاريع الاستراتيجية

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي 1

تحسين الأداء الإداري المحوكم وتعزيز الرضا والولاء المؤسسي.

- معدل رضا منسوبي وحدة التحكم والمراقبة عن جودة الإجراءات الإدارية.
- متوسط الساعات التدريبية لمنسوبي وحدة التحكم والمراقبة.

مؤشرات الأداء
الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي 2

تحسين الأداء التقني والمعلوماتي وتعزيز التحول الرقمي.

- نسبة عمليات الأتمتة التي تمت بعمليات وإجراءات العمل بالوحدة.
- معدل التحول نحو الجامعة الذكية فيما يتعلق بالبوابات الذكية لدخول السيارات.
- معدل التحول نحو الجامعة الذكية فيما يتعلق بالبوابات الذكية لدخول المباني.
- معدل رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية لوحدة التحكم والمراقبة.

مؤشرات الأداء
الاستراتيجية

مؤشرات الأداء الاستراتيجية

استكمال البنية التحتية وتطويرها واستدامتها.

الهدف الاستراتيجي 3

- عدد حوادث الأمن والسلامة داخل الجامعة.
- نسبة الترشيد في استخدام مرافق ومباني الجامعة واستهلاك الطاقة والمياه.

مؤشرات الأداء
الاستراتيجية

اليقظة الاستراتيجية

في إطار المنهجية العلمية لإعداد الخطة الاستراتيجية ومن خلال التحليل البيئي لوحدة التحكم والمراقبة تم توفير معلومات ثرية أمكن ترجمتها إلى عدة عوامل من شأنها إظهار نقاط الضعف وتدعيم نقاط القوة واستغلال الفرص والحد من التهديدات، مع التأكيد على ضرورة أهمية تلك العوامل في بلورة الأهداف الاستراتيجية ومراعاتها خلال اقتراح الاستراتيجيات وصياغة المشاريع، وتؤكد الخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة فيما يتعلق باليقظة الاستراتيجية على النقاط التالية:

- 1- التنبؤ المبكر بالمخاطر.
- 2- بلورة آلية لتقليل المخاطر الاستراتيجية.
- 3- تصنيف المخاطر العامة وآلية معالجتها.
- 4- الإقفال الاستراتيجي.

تابع اليقظة الاستراتيجية

1- التنبؤ المبكر بالمخاطر:

اتبعت وحدة التحكم والمراقبة المنهجية العلمية المتبعة بالخطة الاستراتيجية لجامعة القصيم وذلك فيما يتعلق بالتنبؤ بالمخاطر المحتملة والتلبس بيقظة استراتيجية، حيث تم عمل تحليل بيئي SWOT Analysis استراتيجي للوحدة، حيث تمكنت الوحدة من التنبؤ المبكر ببعض المخاطر المحتملة، مما يخلق ثقة جيدة بجاهزية الوحدة لمواجهة المخاطر والتحديات، ويتضح مما يلي المخاطر المحتملة للخطة الاستراتيجية للوحدة:

- وجود وحدات تحكم ومراقبة مناظرة بالجامعات الأخرى ذات تنافسية عالية.
- التغيير المستمر في التقنيات والحلول الذكية فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها وحدة التحكم والمراقبة.
- قلة برامج الشراكة والتعاون مع الجهات الخارجية.
- ضعف تمويل مشاريع الخطة الاستراتيجية.

تابع اليقظة الاستراتيجية

2- بلورة آلية لتقليل مخاطر الاستراتيجية:

من أجل تحقيق نسب عالية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للوحدة، اعتمدت الخطة الاستراتيجية منهجية جديدة مبنية على إشراك جميع منسوبي الوحدة في مسؤولية تنفيذ الخطة الاستراتيجية بما يؤكد على مسؤولية كل منسوب من منسوبي الوحدة تجاه إنجاز وتنفيذ الخطة الاستراتيجية ويحد من ضعف أو عدم تنفيذ الخطة الاستراتيجية، ولكي تكون آلية معالجة مخاطر الاستراتيجية فعالة، لابد من اتباع عدة خطوات منهجية، من أهمها:

- تتولى إدارة الوحدة (مدير الوحدة) متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية دوريًا. وترفع تقارير بذلك من خلال أدوات متعددة، مثل قياس مؤشرات الأداء، وكذلك قياس مستوى التقدم في إنجاز المشاريع.
- الالتزام التام والدقيق بـ "آلية التصعيد" التي تُعنى بتصعيد العوائق والتحديات التي تواجهها الوحدة عند تنفيذ المشاريع الاستراتيجية إلى سعادة وكيل الجامعة وفق ضوابط دقيقة.
- منهجية المراجعة الاستراتيجية الدورية والتي تُعد ضمانًا لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية، ولذا فإن الخطة الاستراتيجية تقرر آلية متابعة سنوية لمستوى التقدم في تنفيذ الخطة وتحديد المخاطر والعوائق إن وجدت، وبلورة حلول تفصيلية ناجعة، بجانب رفع التقارير اللازمة لمتخذ القرار لإدخال التعديلات الاستراتيجية اللازمة واعتمادها وفق الآلية المقررة. بحيث يتم تقديم تقرير لسعادة وكيل الجامعة يوضح إنجاز الخطة الاستراتيجية للوحدة نهاية كل عام دراسي.

تابع اليقظة الاستراتيجية

3- تصنيف المخاطر العامة وآلية معالجتها:

تُقر الخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة أن الوحدة قد تواجه مخاطر متعددة قد تعوقها عن تحقيق رسالتها وأهدافها، وقد تم تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه الخطة الاستراتيجية بناءً على التحليل البيئي الذي تم عمله، وقد تم تصنيف تلك المخاطر إلى مخاطر داخلية وخارجية، ويمكن تلخيصها فيما يلي:

أولاً: المخاطر الداخلية:

- تعدد مباني ومرافق الجامعة مما يزيد من صعوبة توحيد إجراءات التحكم والمراقبة وفعاليتها.
- قلة الكوادر الإدارية والفنية المتخصصة والتي لا توازي سرعة نمو الوحدة وتطورها.
- عدم وجود ما يفيد عمليات المراجعة المستمرة للرسالة والاهداف.
- وجود عجز في عدد الموظفين بالوحدة.
- قلة الحوافز المادية لمنسوبي الوحدة.

ثانياً: المخاطر الخارجية:

- وجود وحدات تحكم ومراقبة مناظرة بالجامعات الأخرى ذات تنافسية عالية.
- التغير المستمر في التقنيات والحلول الذكية فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها وحدة التحكم والمراقبة.
- قلة برامج الشراكة والتعاون مع الجهات الخارجية.

وتعتمد الخطة الاستراتيجية للوحدة على التعامل باحترافية مع هذه المخاطر بالإضافة إلى المخاطر التي قد تواجهها مستقبلاً، وذلك بالتنسيق مع إدارة المخاطر بالجامعة التي أقرت الخطة الاستراتيجية للجامعة مشروعاً لتفعيلها. وكذلك عن طريق تنفيذ مشاريع الخطة الاستراتيجية التي تضمنتها الخطة الاستراتيجية للوحدة.

تابع اليقظة الاستراتيجية

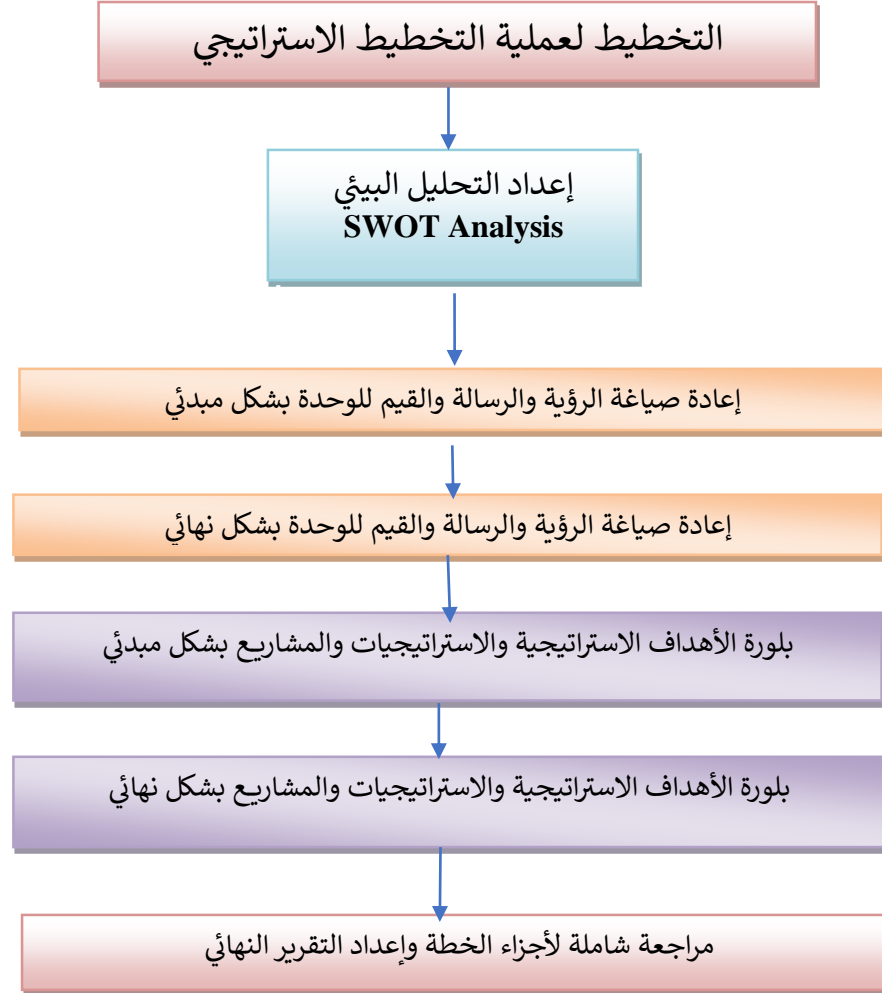
4- الإقفال الاستراتيجي: آلية إقفال الخطة الاستراتيجية

يتم إقفال الخطة الاستراتيجية 2020 - 2025 بعد عملية مطولة ودقيقة يتخللها تقييم المخرجات وتحديد نسبة الإنجاز لكل مشروع، لتظهر مستوى تحقيق الوحدة لرسالتها ورؤيتها. ويعتبر التقرير بدروسه المستفادة مدخلاً أساسياً لصياغة الخطة الاستراتيجية التالية. وتتكون خطوات الإقفال من التالي:

- تحديد المستهدفات الاستراتيجية. (5 مشاريع استراتيجية)
- تحديد مخرجات ومؤشرات أداء للمشاريع الاستراتيجية (8 مؤشرات أداء)
- تحديد الأوزان النسبية للأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء والمشاريع الاستراتيجية.
- تحديد تاريخ نهاية العمل بالخطة الاستراتيجية – ديسمبر 2025م.
- مقارنة الأداء الفعلي بالمستهدف لمؤشرات الأداء والمشاريع الاستراتيجية لحظة تاريخ الإقفال.
- إصدار تقرير الإقفال موضحاً فيه مستوى إنجاز الوحدة لخطةها الاستراتيجية واعتماده من اللجنة الدائمة للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة.

الملاحق

ملحق 1: منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لوحدة التحكم والمراقبة



ملحق 2: التحليل البيئي لوحدة التحكم والمراقبة أبرز نقاط القوة ونقاط الضعف وأبرز الفرص والتهديدات SWOT Analysis

نقاط الضعف Weakness	نقاط القوة Strengths
<ul style="list-style-type: none">- تعدد مباني ومرافق الجامعة مما يزيد من صعوبة توحيد إجراءات التحكم والمراقبة وفعاليتها.- قلة الكوادر الإدارية والفنية المتخصصة والتي لا توازي سرعة نمو الوحدة وتطورها.- عدم وجود ما يفيد عمليات المراجعة المستمرة للرسالة والاهداف.- قلة الحوافز المادية لمنسوبي الوحدة.	<ul style="list-style-type: none">- توفر إدارة كفء بالوحدة.- اتساق رسالة وحدة التحكم والمراقبة مع رسالة جامعة القصيم.- امكانية تحقيق رسالة الوحدة من خلال الخطة التنفيذية.- شمولية أهداف الوحدة لجميع الانشطة التي تقوم بها.- وجود تقرير سنوي للوحدة يشتمل على جميع الانشطة والاحصاءات التي توضح انجازات الوحدة.

تابع ملحق 2: التحليل البيئي لوحدة التحكم والمراقبة أبرز نقاط القوة ونقاط الضعف وأبرز الفرص والتهديدات SWOT Analysis

التهديدات Threats	الفرص Opportunities
<ul style="list-style-type: none">- وجود وحدات تحكم ومراقبة مناظرة بالجامعات الأخرى ذات تنافسية عالية.- التغير المستمر في التقنيات والحلول الذكية فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها وحدة التحكم والمراقبة.- ضعف التواصل مع الشركات والمؤسسات المنفذة للمشاريع.- تسرب منسوبو الوحدة بسبب قلة الحوافز المادية.	<ul style="list-style-type: none">- وجود مشاريع واتفاقيات تعاون وشراكة مع شركات ومؤسسات متميزة ومتخصصة في مجال التحكم والمراقبة .- زيادة اهتمام الجامعة بجودة منسوبيها من خلال التدريب .- إمكانية إجراء استطلاع رأي المستفيدين حول مراجعة الرسالة والاهداف الخاصة بالوحدة.- عقد ورش عمل ولقاءات مع المؤسسات والهيئات ذات العلاقة بمهام ومشاريع الوحدة.- زيادة اهتمام الجامعة بجودة منسوبيها من خلال التدريب.